

2011
l'enquête

ALLIANCE SOCIALE

Pour une société JUSTE

Réalisée par
Périmètre
Baromètre

Alain BÉNARD / Alliance Sociale
Capgemini / Sogeti
Ressenti des salariés par rapport à l'entreprise



Alliance Sociale

Introduction 3

Présentation des répondants 4

Comment êtes vous lorsque vous pensez à ... 6

- Climat social
- Pérennité de l'entreprise
- Votre emploi
- Votre mission actuelle

Êtes-vous satisfaits de 11

- Votre mission et du client ?
- La prise en considération de vos propositions , vos préoccupations par votre hiérarchie ?
- La gestion des Inter-contrats par vos managers ?
- La gestion de vos congés ?
- Du respect des engagements pris par vos managers (formation, promotion, rémunération)?
- Vos possibilités d'évolution dans l'entreprise ?
- Votre niveau de responsabilité ?
- Vos conditions de travail ?
- Des possibilités de mobilité et de mutation ?

Comment vous sentez-vous informé sur ? 11

- La stratégie de l'entreprise ?
- La situation économique par le service communication ?
- La situation économique Par Alliance Sociale ?
- La situation économique Par les autres syndicats ?

Êtes – vous solidaires avec vos collègues ? 23

Apporteriez –vous votre aide à vos collègues en cas de besoin ?

- « Travail égal, salaire égal », acceptez-vous de transmettre des éléments de comparaison pour aider un collègue (Ancienneté, Fonction, Coef, Position, Catégorie, Salaire, Diplômes) ?
- Harcèlement, Stress, Abus, seriez-vous capable de témoigner ?
- En cas d'un appel à la grève, acceptez vous de perdre une journée de rémunération ?

Quelques extraits de vos commentaires 26

Contactez Alliance Sociale 28



L'enquête 2011 d'Alliance Sociale a été envoyée début juin 2011, et sans aucune relance ...
Cette enquête concernait tous les salariés de l'Unité Economique et Sociale de Capgemini.

Conformément à l'arrêt de la cour d'appel de Paris en date du 6 Mai 2010, qui a donné raison à Alliance Sociale contre les 17 entreprises de capgemini + la CFDT et la CFTC, la Direction des Affaires Sociales de Capgemini / Sogeti **avait l'obligation d'envoyer cette enquête** par courrier à tous les salariés (soit 20 000 salariés environ), or plusieurs parmi vous nous ont déclaré ne l'avoir jamais reçu !

De notre côté, nous avons diffusé cette enquête par mail à notre liste de diffusion.

Certains nous l'ont retourné par courrier et d'autres par mail.

Vous trouverez ci-après une synthèse de cette étude fort intéressante.

Merci à tous ceux qui ont pris part à cette enquête.

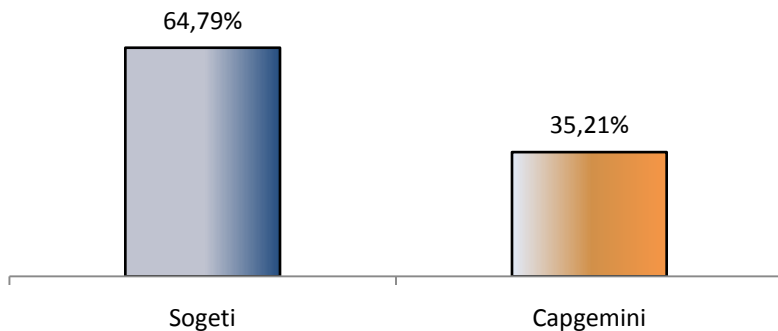
"Se poser les bonnes questions, c'est se donner une chance de trouver les bonnes réponses ..."



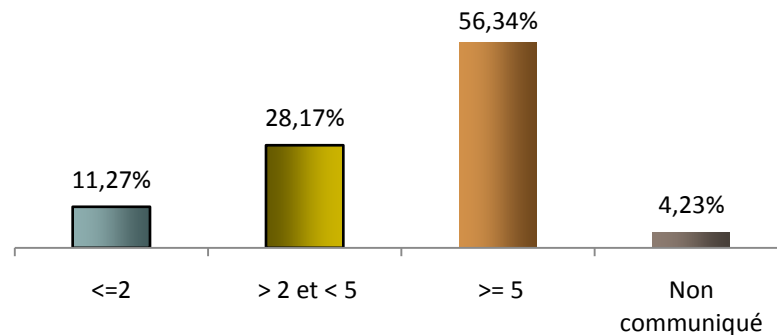
LES RÉPONDANTS



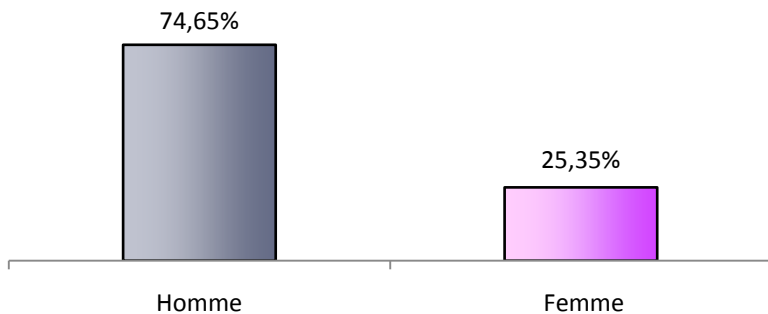
Société



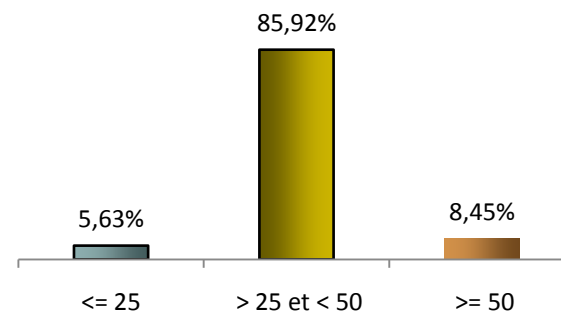
Ancienneté



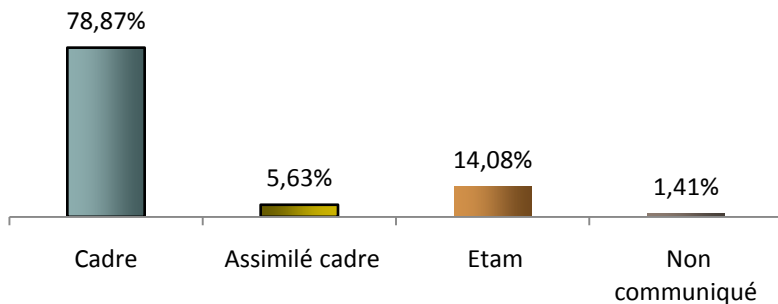
Parité



Pyramide des âges



Catégorie



Synthèse

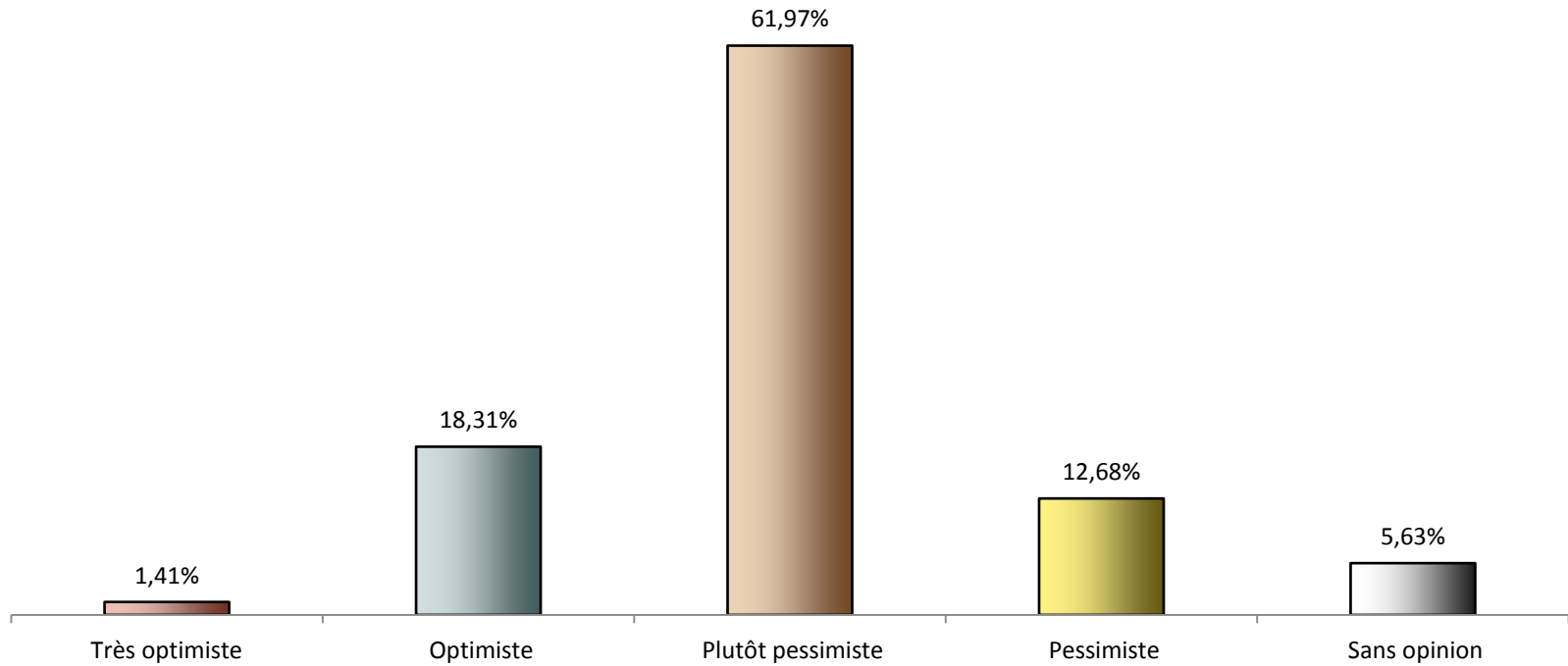
- Les salariés de Sogeti se sont mobilisés plus largement que ceux de Capgemini
- Plus les Salariés sont anciens, plus ils se mobilisent
- Les cadres sont plus nombreux que les autres catégories



COMMENT ÊTES VOUS LORSQUE VOUS PENSEZ À ?



Au climat social dans l'entreprise ?

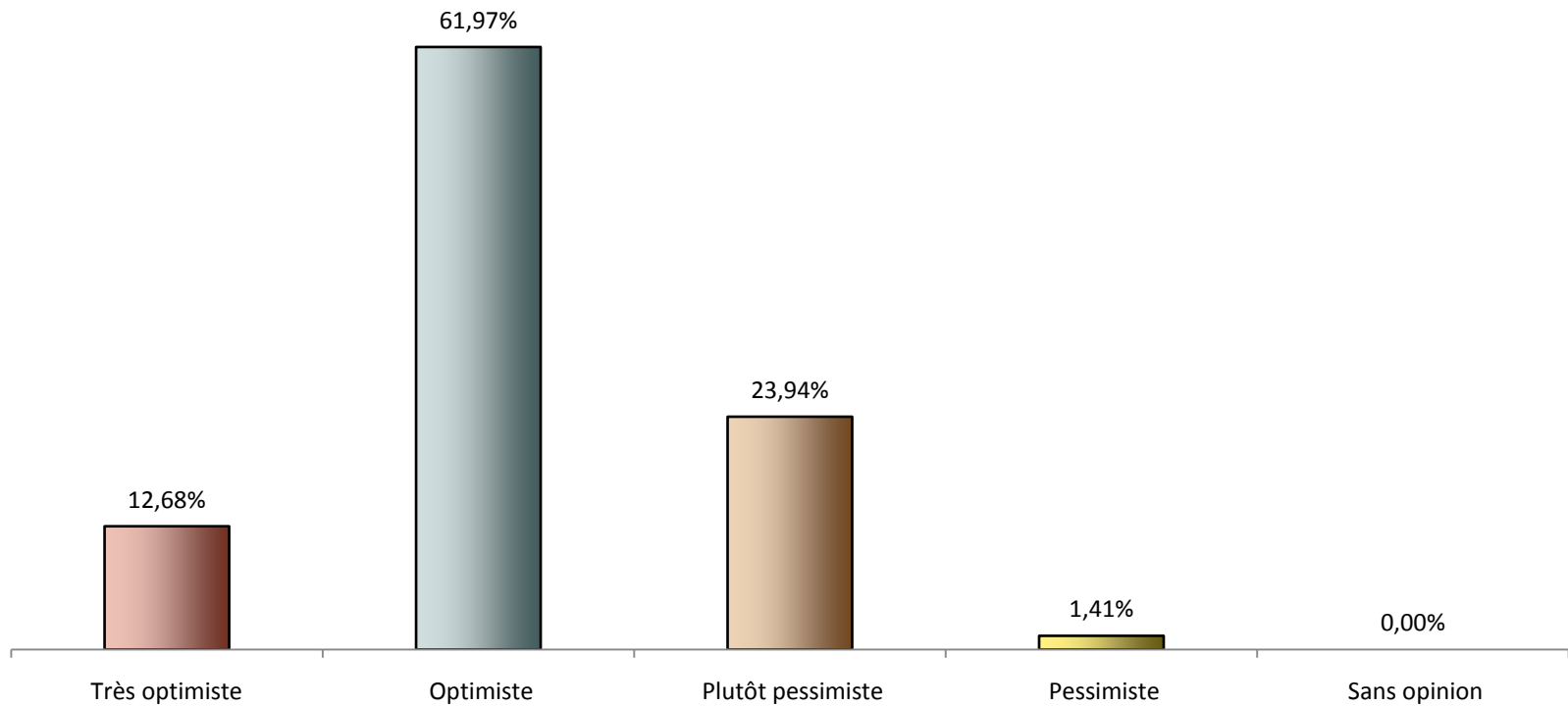


75 % des salariés (répondants) n'apprécient pas le climat social au sein de l'entreprise



Alliance Sociale

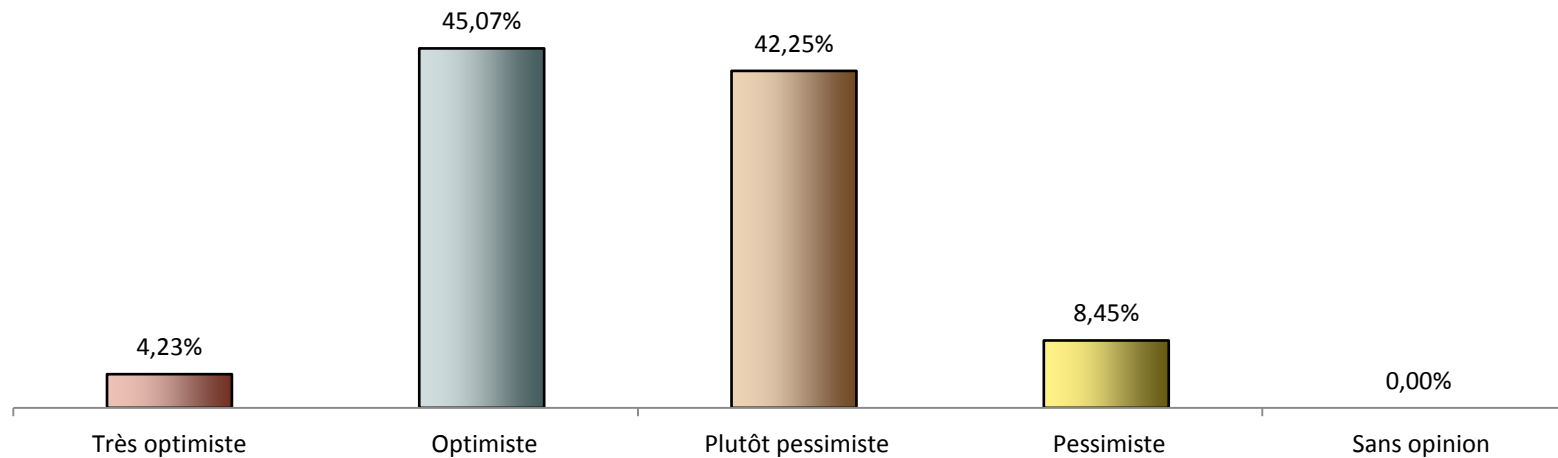
À la pérennité de l'entreprise ?



75 % des salariés (répondants) sont confiants quand à la pérennité de l'entreprise



À votre emploi ?

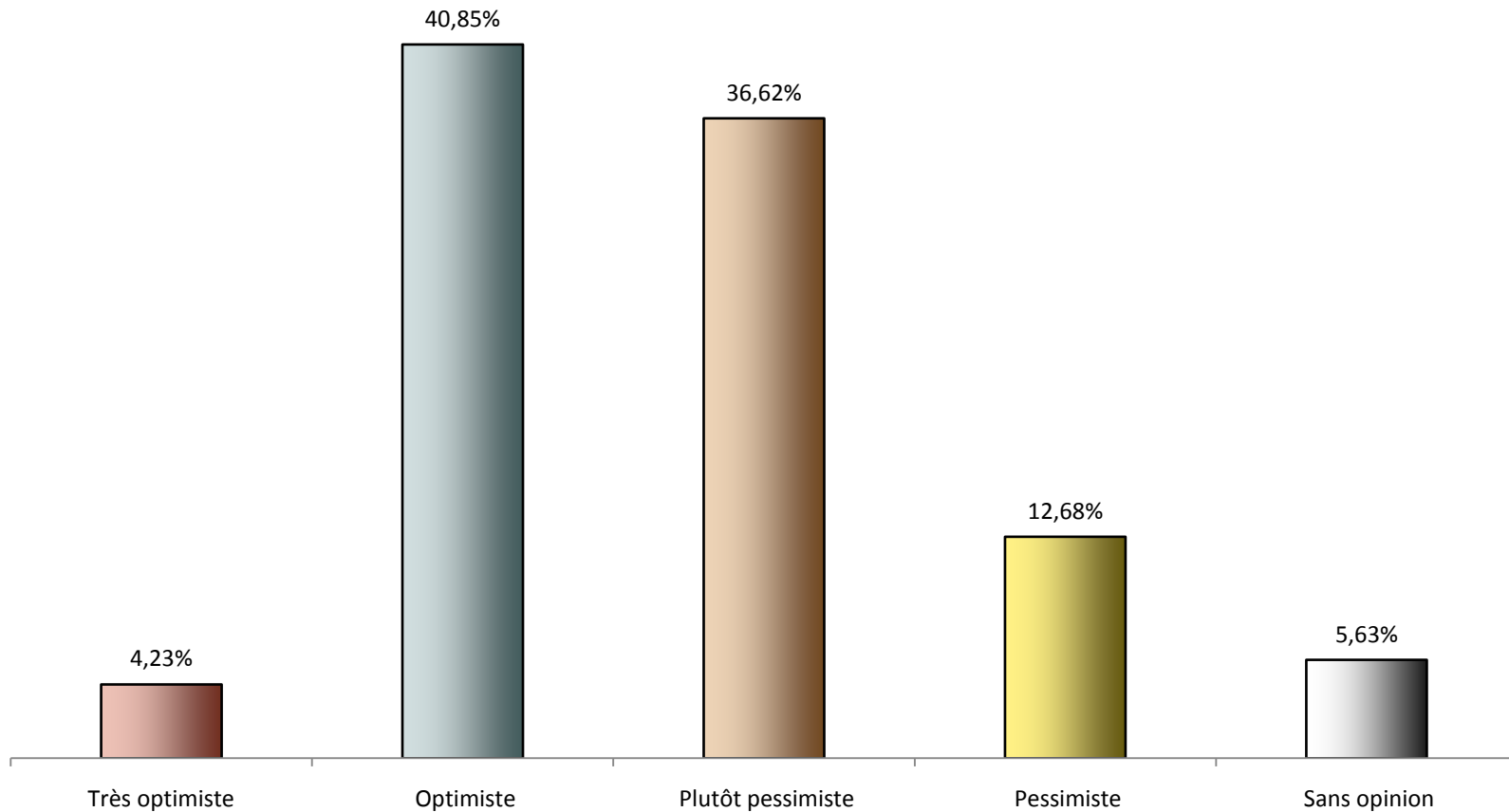


50,7 % des salariés (répondants) sont inquiets sur l'avenir de leur emploi

49,3 % des salariés (répondants) sont confiants



À votre mission actuelle ?



49,3 % des salariés (répondants) sont inquiets
44,81 % des salariés (répondants) sont confiants

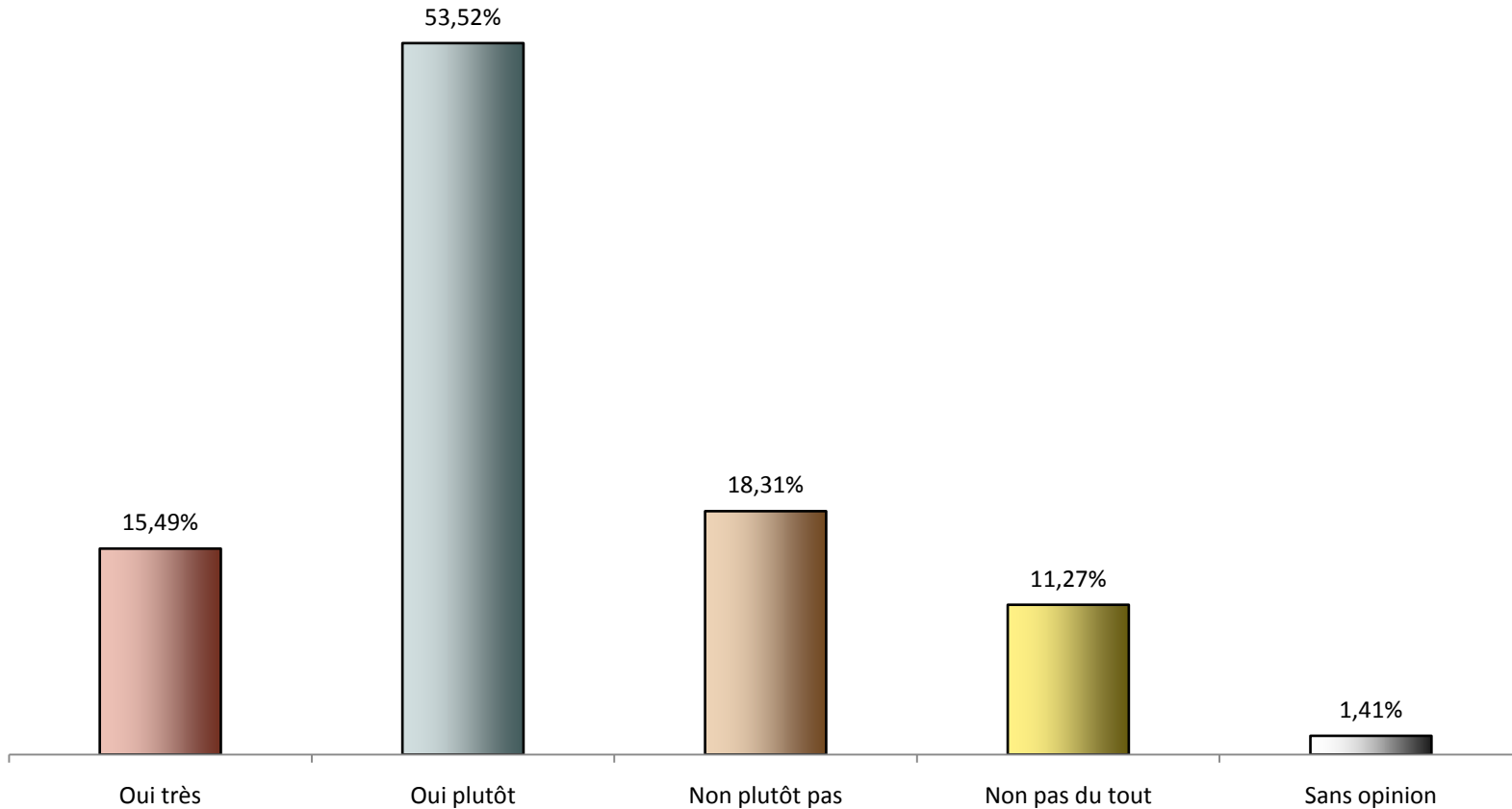


ÊTES-VOUS SATISFAITS DE ?



Alliance Sociale

De votre mission et du client ?



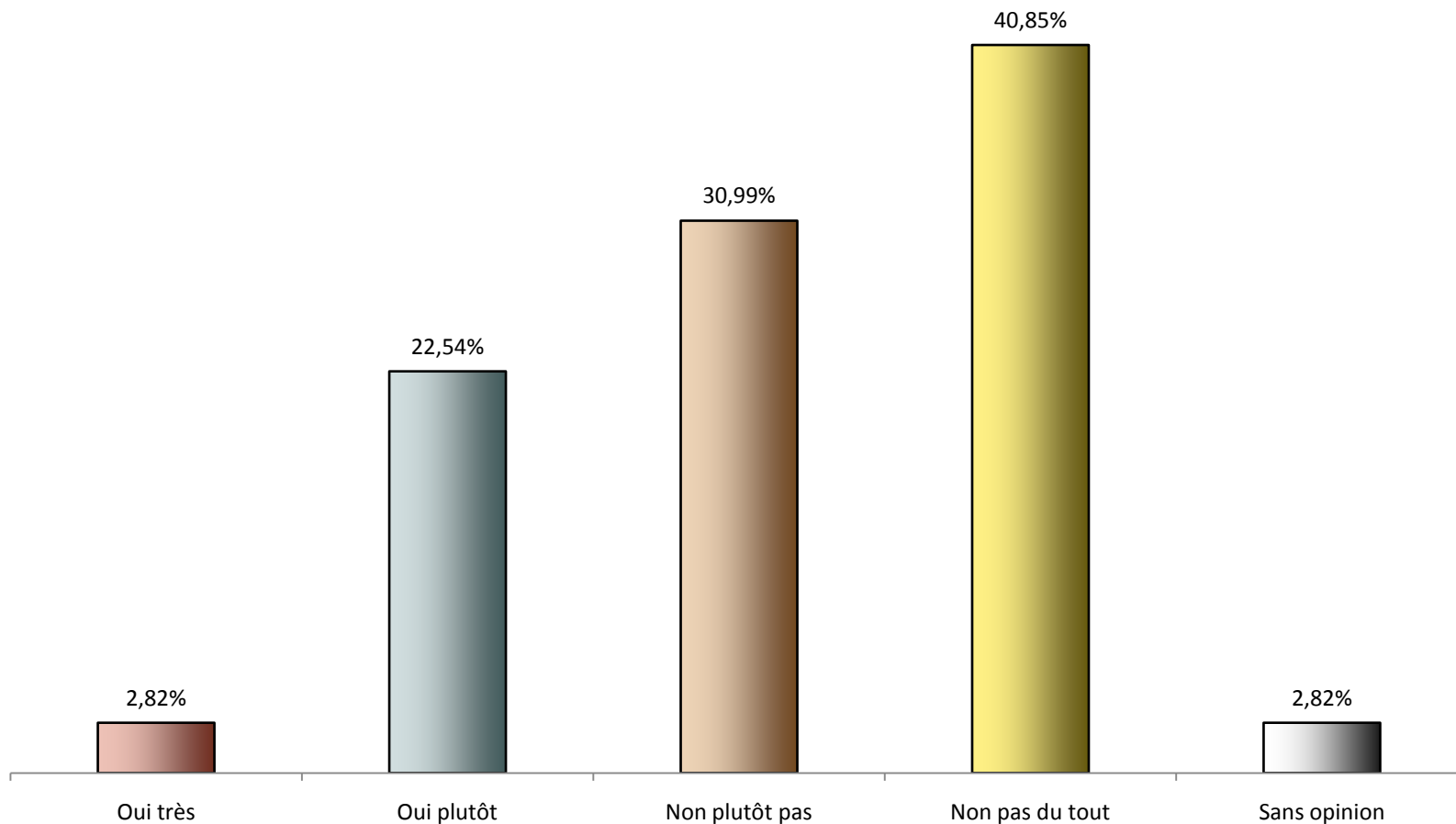
69 % des salariés (répondants) sont satisfaits à la fois de la mission et du client

29,58 % des salariés (répondants) ne sont pas satisfaits soit du client soit de leur mission en cours



De la prise en considération de vos propositions, vos préoccupations par votre hiérarchie ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



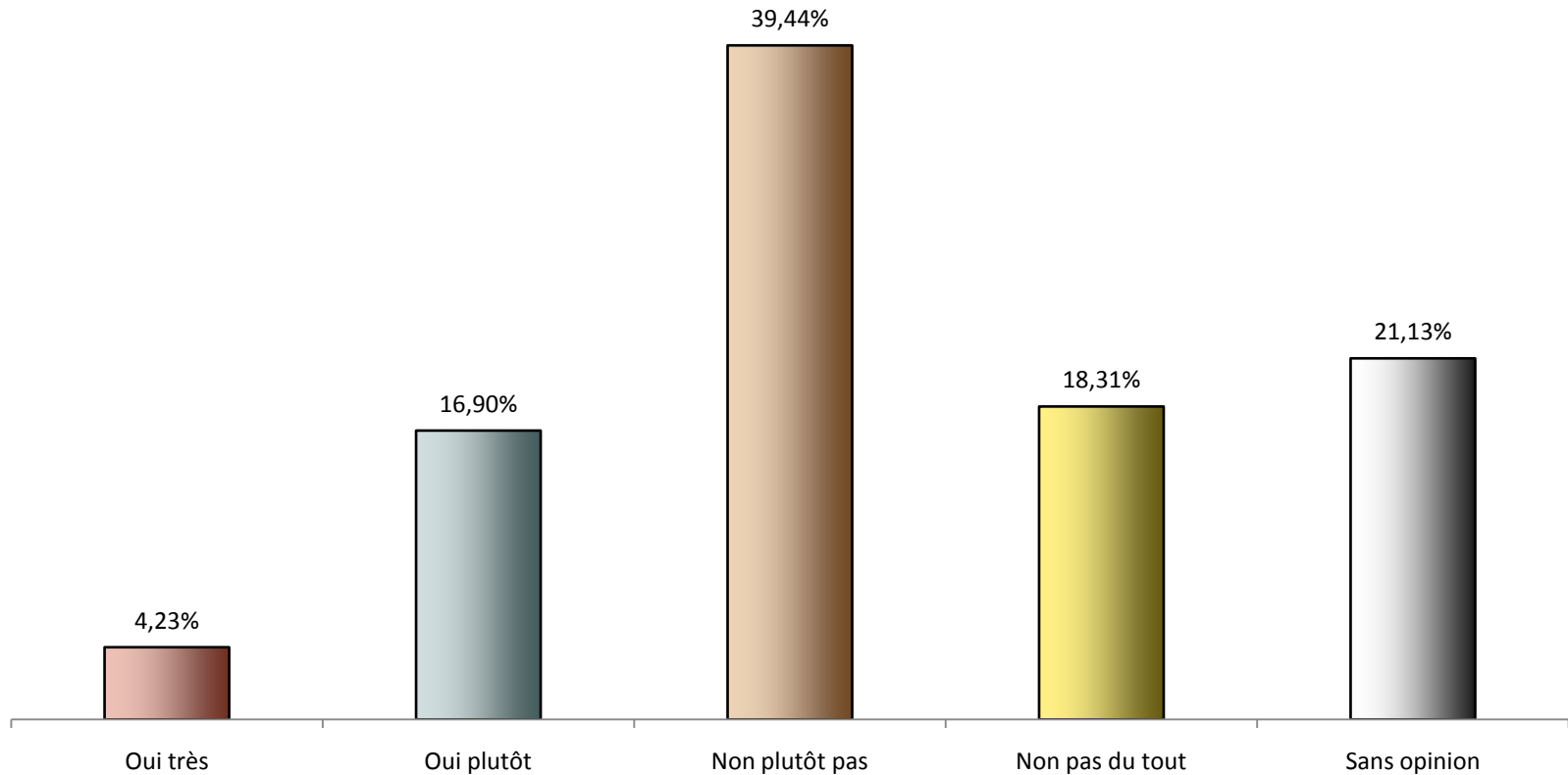
71,84 % des salariés (répondants) sont mécontents
25,36 % des salariés (répondants) sont satisfaits de l'écoute et de considération de leur hiérarchie



Alliance Sociale

De la gestion des inter-contrats pas vos managers ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



57,75 % des salariés (répondants) ne sont pas satisfaits

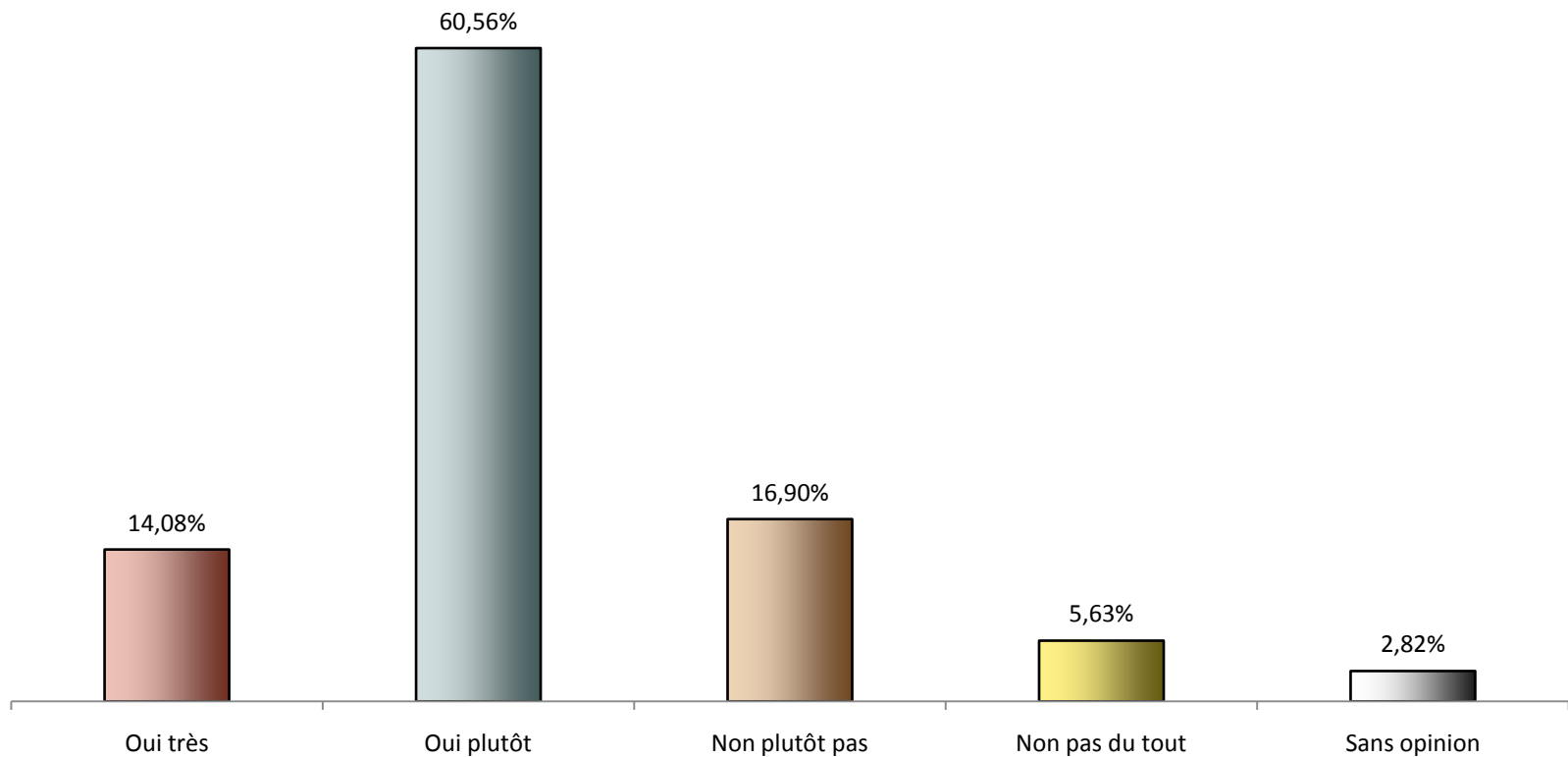
21,13 % des salariés (répondants) sont satisfaits



Alliance Sociale

De la gestion de vos congés ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



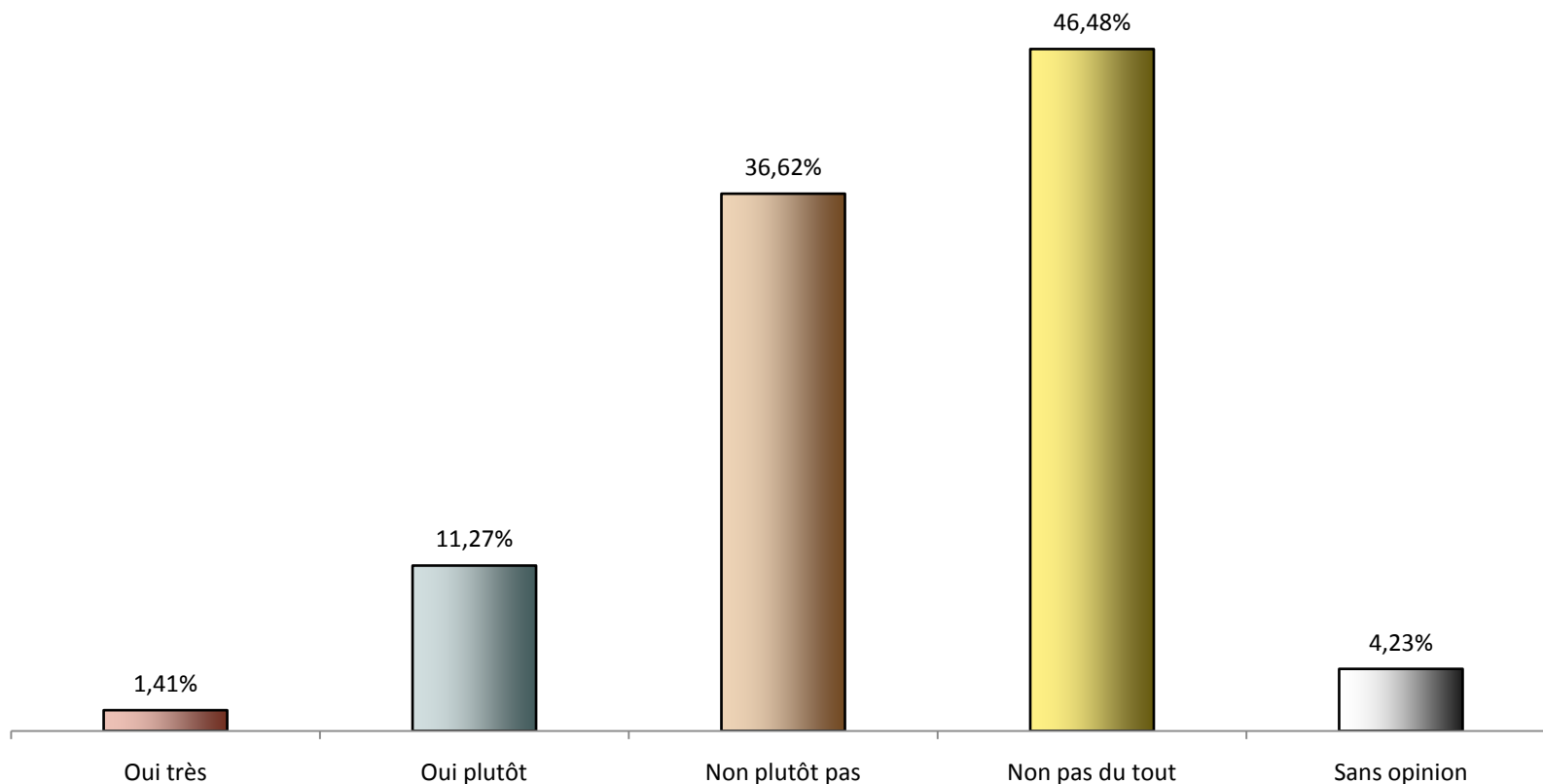
74,64 % des salariés (répondants) sont satisfaits
22,53 % des salariés (répondants) ne sont pas satisfaits



Alliance Sociale

Du respect des engagements pris pas vos managers (Formation, Promotion, Rémunération) ?

« Le Pouvoir se prend et la responsabilité s'assume ... »



83,10 % des salariés (répondants) sont mécontents ...

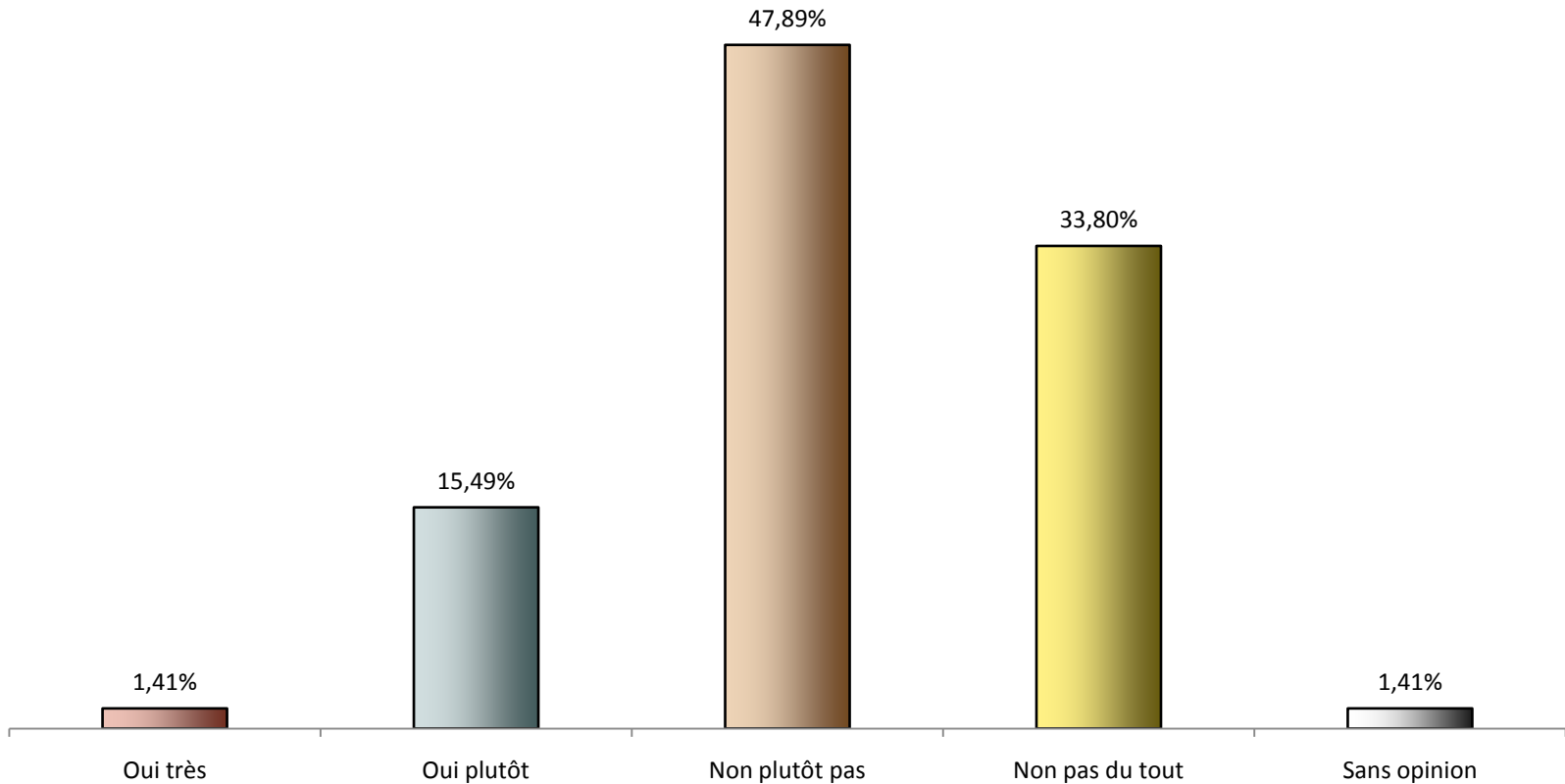
« Toute vérité franchit trois étapes. D'abord, elle est ridiculisée. Ensuite, elle subit une forte opposition. Puis, elle est considérée comme ayant toujours été une évidence » Schopenhauer



Alliance Sociale

De vos possibilités d'évolution dans votre entreprise ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



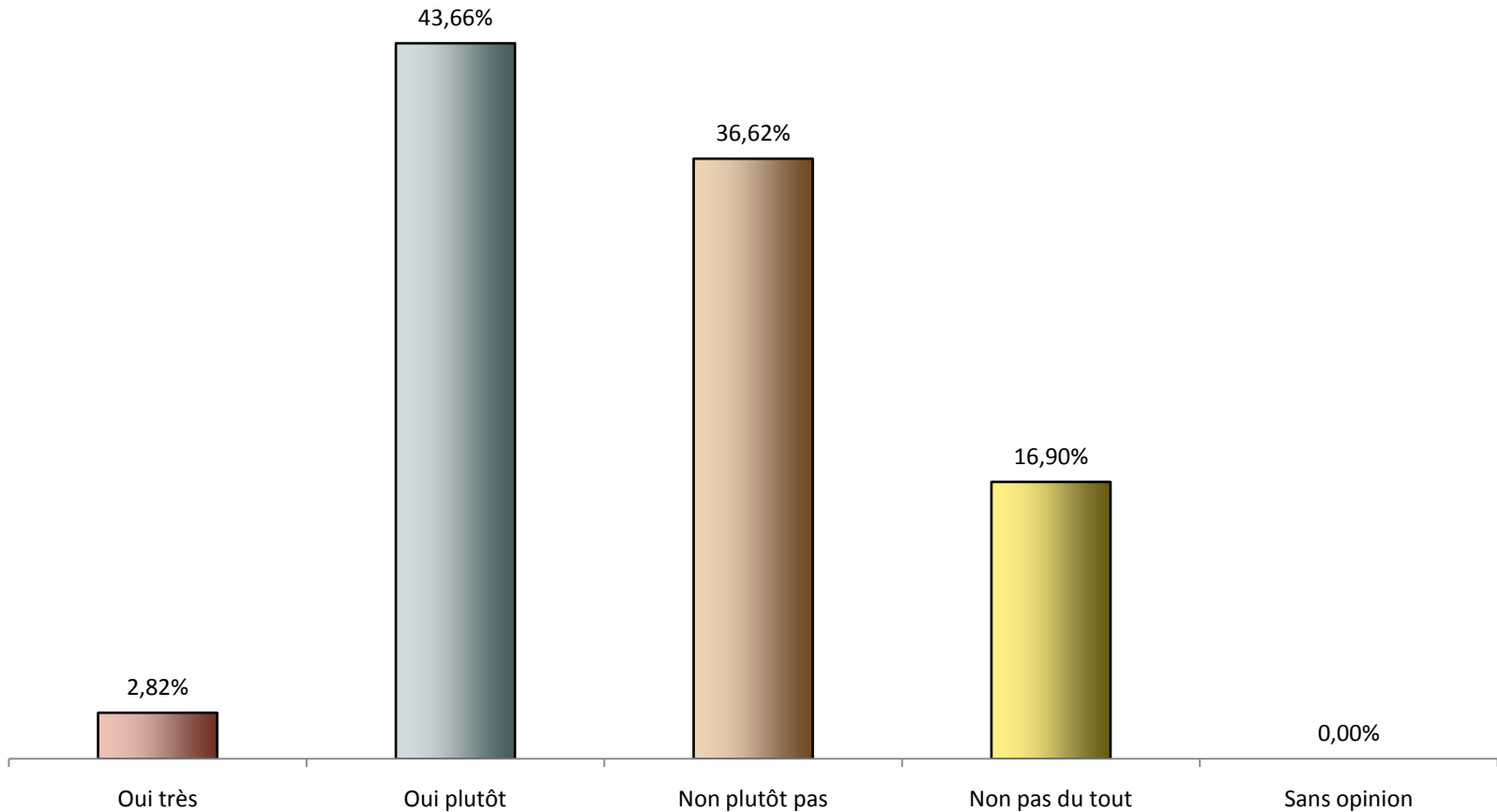
81,69 % des salariés (répondants) ne sont pas satisfaits



Alliance Sociale

De votre niveau de responsabilité ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



53,52 % satisfaits

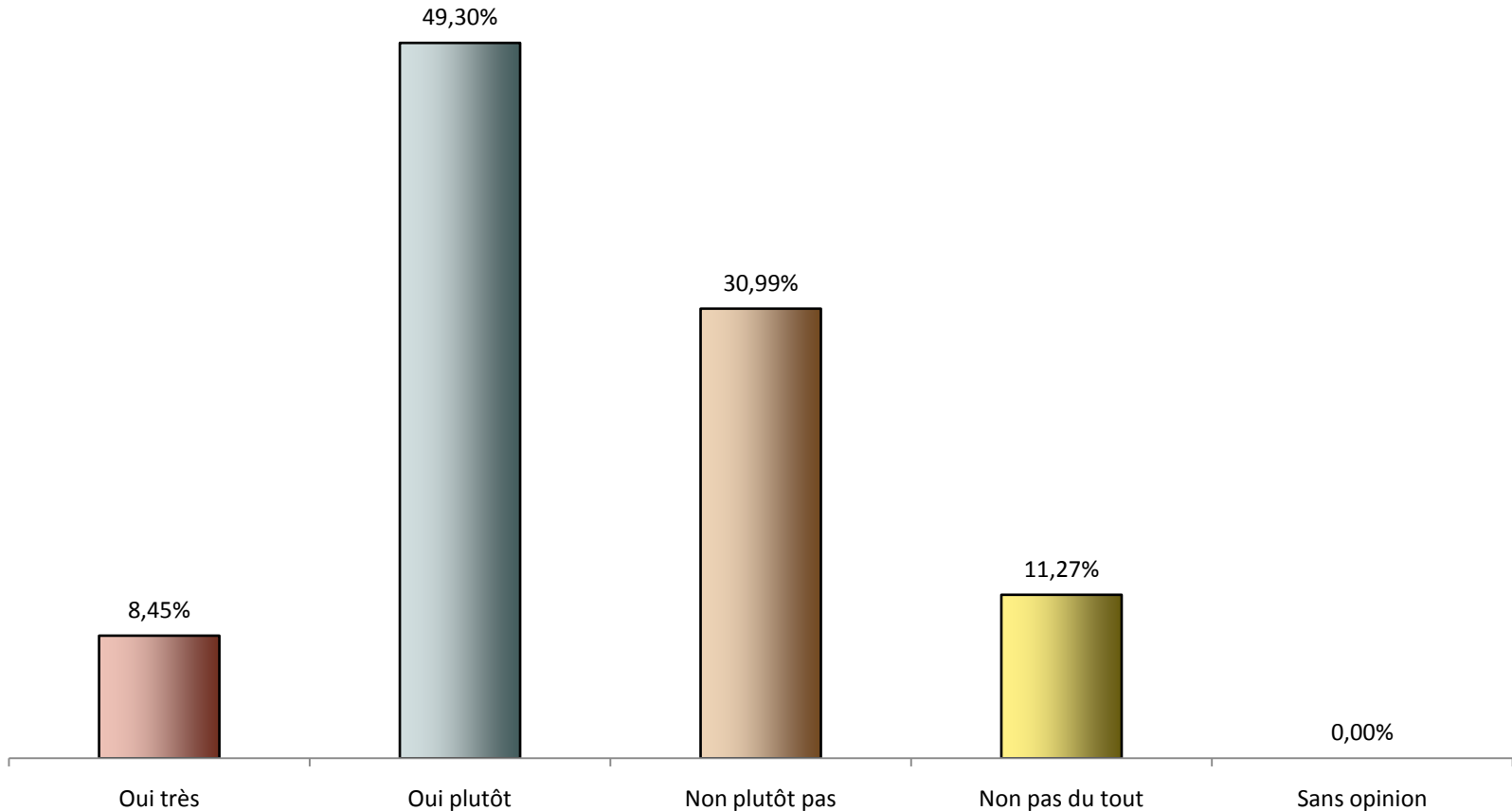
46.48 % mécontents



Alliance Sociale

De vos conditions de travail ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



57,75 % des salariés (répondants) sont satisfaits

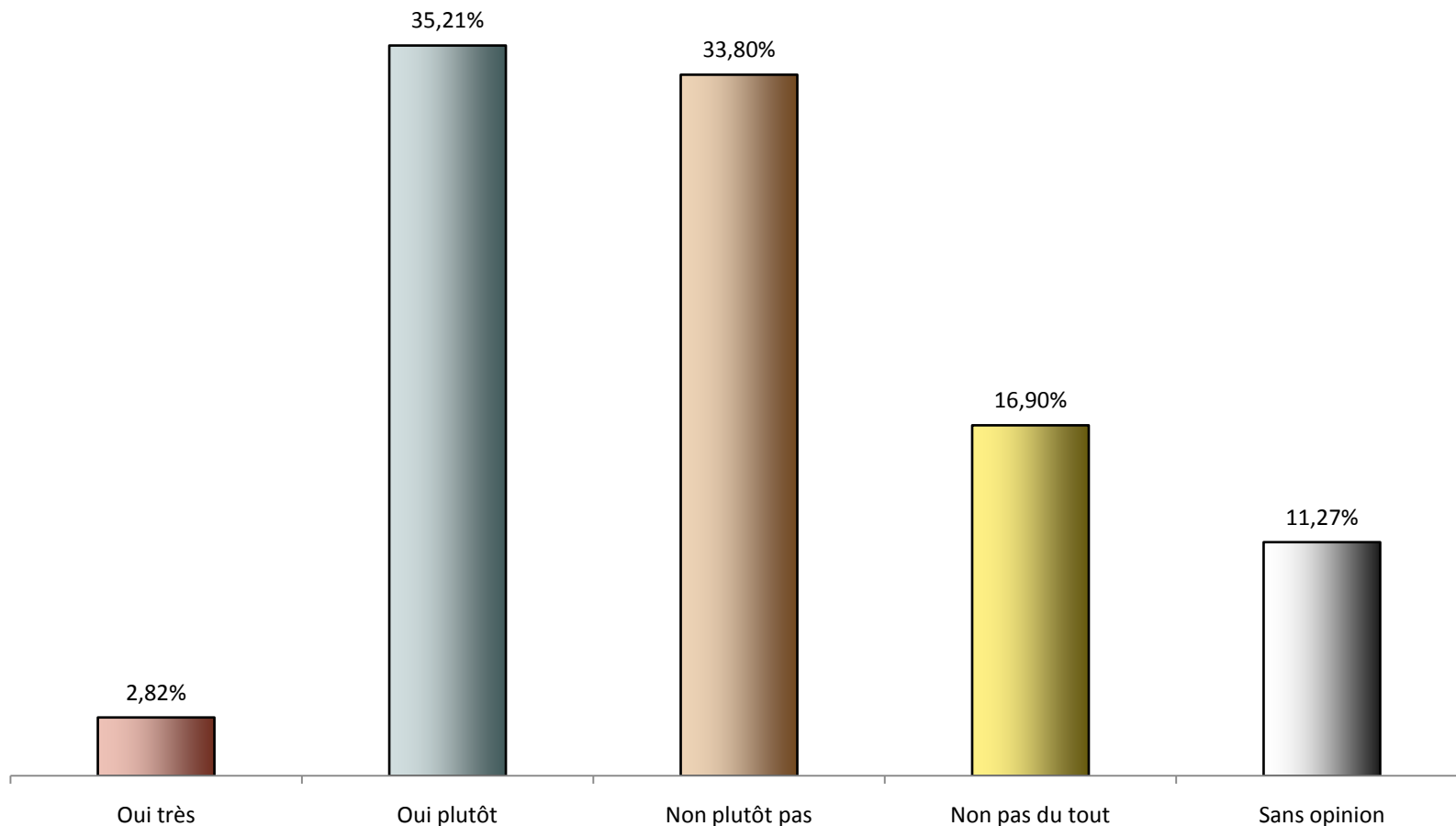
42.26 % sont mécontents



Alliance Sociale

Des possibilités de mobilité et de mutation ?

ETES-VOUS SATISFAITS DE ?



50.7 % sont mécontents

38 % des salariés (répondants) sont satisfaits



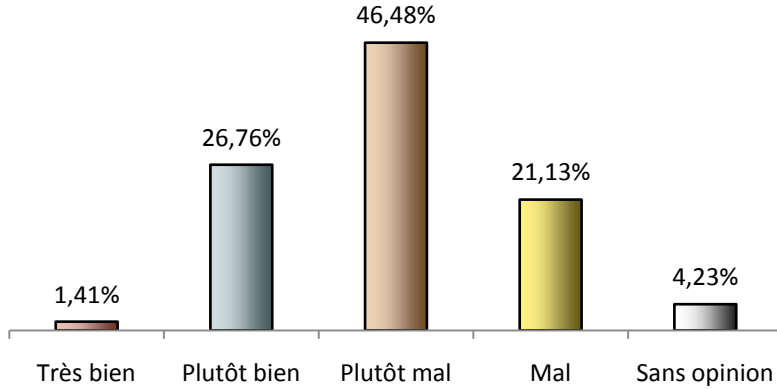
Alliance Sociale

COMMENT VOUS SENTEZ-VOUS INFORMÉ SUR ?

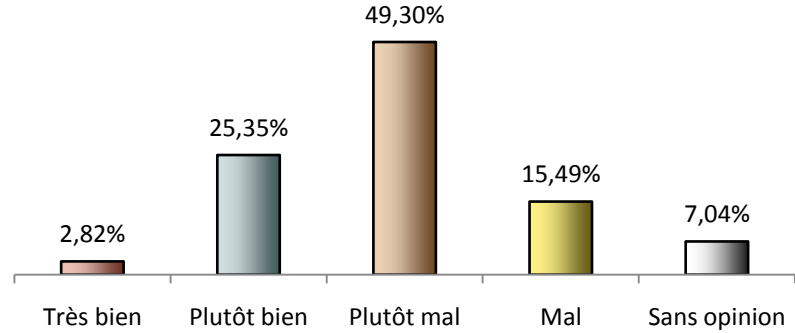


Par l'entreprise

Sur la stratégie ?



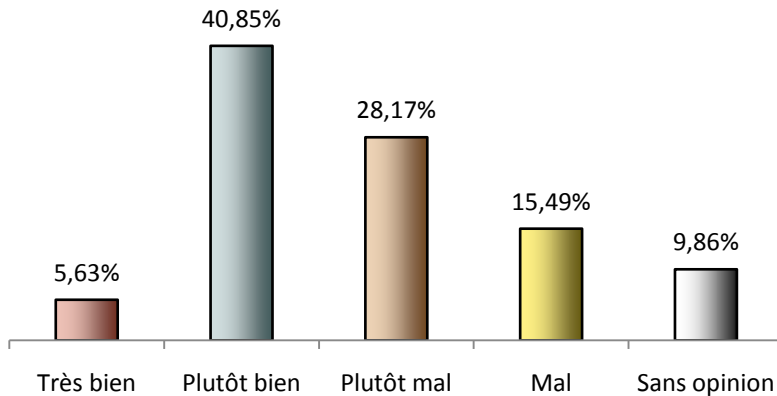
Sur la situation économique par le service communication ?



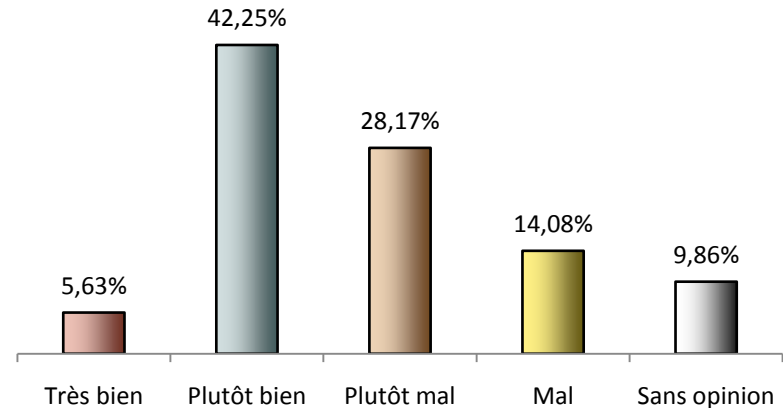
Savoir c'est pouvoir

La situation économique par les syndicats ?

Par les autres syndicats



Par Alliance Sociale



Alliance Sociale

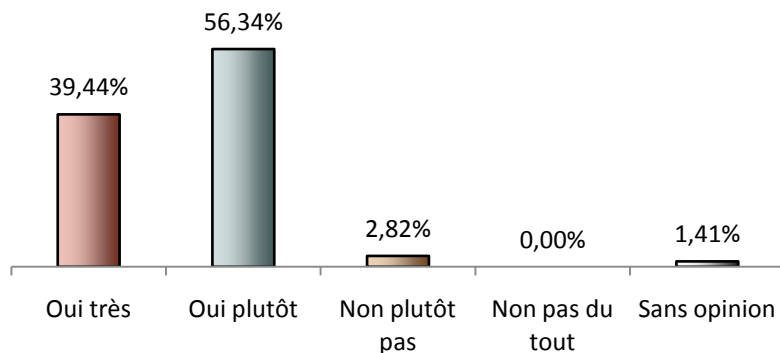
ÊTES-VOUS SOLIDAIRES AVEC VOS COLLÈGUES ?



Alliance Sociale

Apporteriez-vous votre aide à vos collègues en cas de besoin ?

Travail égal, salaire égal



96 % des salariés sont POUR l'application du principe "Travail égal, salaire égal"

Mais combien seraient-ils capable de transmettre une copie de leur bulletins de salaires à leurs collègues ?

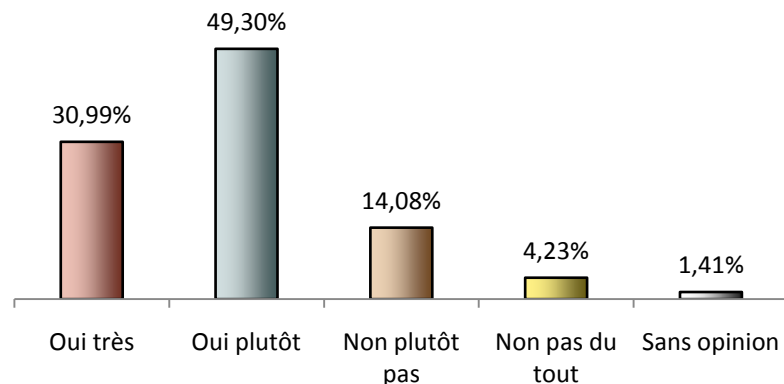
En France le salaire ça reste un tabou ...

Et pourtant pour faire valoir vos droits, il faut comparer votre situation par rapport à vos collègues :

- Même expérience, ancienneté , diplômes

***"L'homme libre est celui qui n'a pas peur d'aller jusqu'au bout de sa pensée"
(Léon Blum)***

Harcèlement, Stress, Abus, seriez-vous capable de témoigner ?



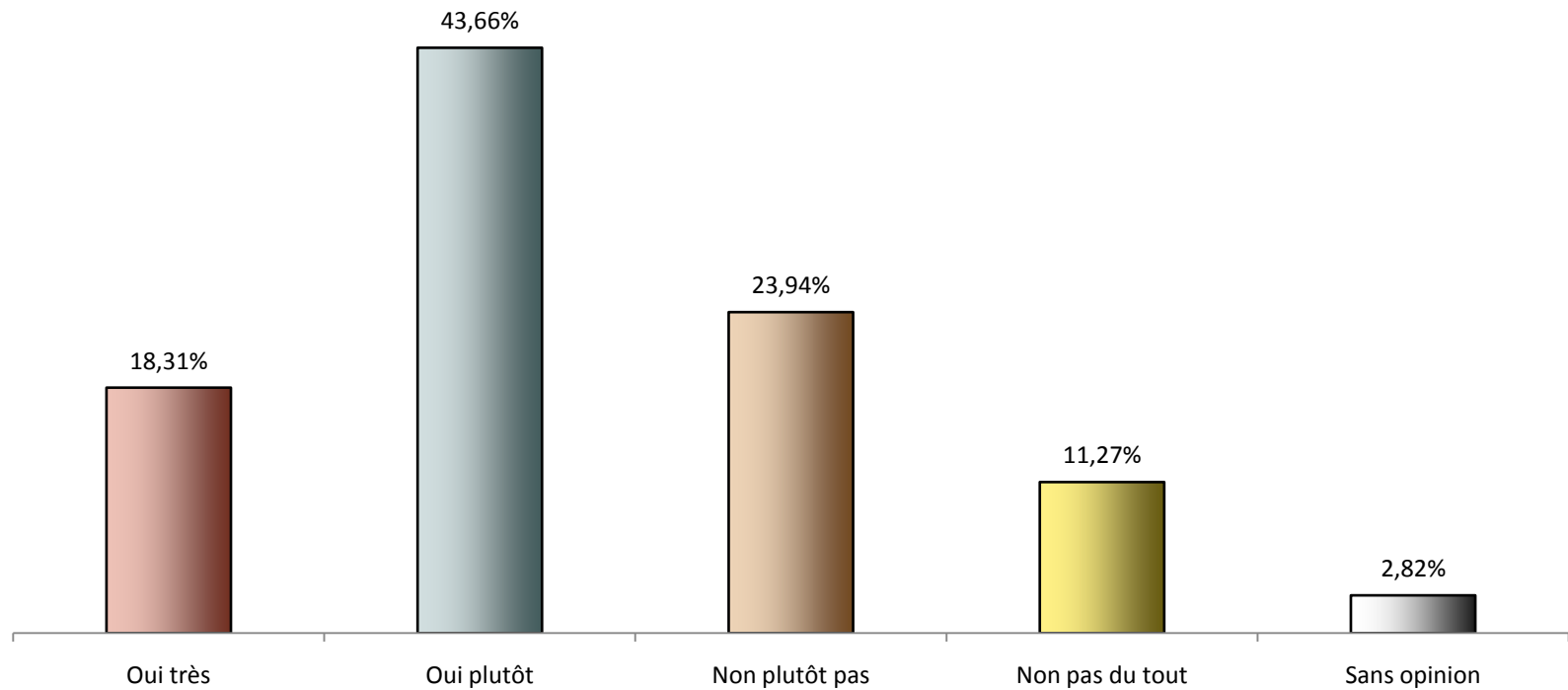
80,29 % déclarent être d'accord POUR apporter un soutien en cas de Harcèlement ...

***«Une loi ne pourra jamais obliger un homme à m'aimer mais il est important qu'elle lui interdise de me lyncher.»
Martin Luther King***



En cas d'un appel à la grève, acceptez-vous de perdre une journée de salaire ?

ETES-VOUS SOLIDAIRE AVEC VOS COLLÈGUES ?



**62,7 % des salariés (répondants) sont partants pour une grève
Chiche**



QUELQUES COMMENTAIRES ENVOYÉS PAR LES RÉPONDANTS...



Alliance Sociale

1. En mission pour la 3^{ème} année chez le même client dans un contexte d'isolement (absence de management et de formation) mon salaire n'est pas adapté et n'évolue pas en fonction de mon travail et de mes résultats
2. Je suis au même coefficient SYNTEC depuis 1997, mon salaire est trop bas c'est une honte

3. UNE GREVE ME PARAÎT INDISPENSABLE POUR FAIRE BOUGER LES CHOSSES, CAPGEMINI PROFITE ET ABUSE DU MANQUE DE REACTION GENERAL, IL FAUT ARRÊTER CA !!!



Site Internet : www.cg-as.com

Mail : communication@cg-as.com

Téléphone : 06.80.01.49.27

« La liberté de la presse ne s'use que quand on ne s'en sert pas »

